

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Corporativo, Life Centers y Desarrollos Inmobiliarios

En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento (RLFPDPPP), se identifica como responsable del tratamiento de los datos personales recabados a las personas físicas titulares de los mismos (en lo sucesivo EL TITULAR), en lo individual, a Inmobiliaria Citelis, S.A. de C.V., Inmobiliaria Cinematográfica del Norte, S.A. de C.V., Inmobiliaria y Comercial las Américas, S.A. de C.V., Promotora Inmobiliaria Residencial Michoacana, S.A. de C.V., Inmobiliaria Cinematográfica Continental, S.A. de C.V., Inmobiliaria Cinematográfica Occidental, S.A. de C.V., Ravisa de Michoacán, S.A. de C.V., Promotora Inmobiliaria y Constructora de Plaza Morelia, S.A. de C.V., Plaza las Américas de Celaya, S.A. de C.V., Promotora y Comercial Veintiuno, S.A. de C.V., Promotora y Comercial Veintidós S.A. de C.V., Uruapondiro Inmuebles, S.A. de C.V., Compañía Residencial Inmobiliaria del Centro, S.A. de C.V., Administración y Servicios de Ravisa, S.A. de C.V. y Servicios de Ravisa, S.A. de C.V. (cualquiera de ellas identificadas en lo individual como “**Empresas CITELIS**”) que ofrece o proporciona el servicio de arrendamiento de inmuebles comerciales y espacios publicitarios, desarrollo inmobiliario y compraventa de bienes inmuebles; que EL TITULAR ha solicitado y/o contratado, por lo que las referencias a **Empresas CITELIS** en el presente Aviso de Privacidad deberán entenderse referidas a la entidad en particular con la cual EL TITULAR establece una relación comercial o de negocios en función del servicio solicitado o contratado; y en consecuencia el resto de las entidades del **Grupo Citelis** no tendrán la calidad de responsables del tratamiento de los datos personales recabados a EL TITULAR.

En cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP, hacemos de su conocimiento que el tratamiento que se dará a los datos personales que nos proporcione con motivo de la solicitud y/o contratación de nuestros servicios inmobiliarios, será el que resulte adecuado y vigente en relación a las finalidades que se establecen en el presente aviso de privacidad.

1. DATOS A SER PROPORCIONADOS POR EL TITULAR

Los datos personales no sensibles a ser proporcionados por EL TITULAR son:

- a) Nombre Completo,
- b) Fecha de Nacimiento,
- c) Registro Federal de Contribuyentes,
- d) Nacionalidad y Datos Migratorios,
- e) Sexo,
- f) Estado Civil,
- g) Correo Electrónico,
- h) Domicilio Particular y/o Laboral (Calle, Número Exterior E Interior, Colonia, Localidad, Entidad Federativa, Código Postal, País),
- i) Número de Teléfono Fijo y/o Móvil,
- j) Ocupación y/o Actividad Económica,
- k) Datos de Identificación y de Contacto.
- l) Imágenes y Sonidos.

Las **Empresas CITELIS** NO recaban datos considerados por la LFPDPPP como sensibles en la contratación de los productos y/o servicios que proporciona.

2. FINALIDAD DE LOS DATOS.

2.1. Finalidades Principales.

Empresas CITELIS, utiliza la información suministrada por EL TITULAR de forma física o por medios electrónicos con la finalidad de (i) verificar y confirmar su identidad; (ii) administrar y operar los servicios y productos inmobiliarios y/o de publicidad que solicita y/o contrata con nosotros, (iii) para la integración y actualización del expediente del cliente como resultado de la relación comercial, (iv) realizar las actividades de mercadeo de los productos y servicios que las **Empresas CITELIS** comercializa, (v) para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación de negocios que ha establecido con EL TITULAR, (vi) brindar información al público en general interesado en conocer más de nuestras marcas y organización, (vii) recibir la facturación electrónica correspondiente de nuestros Proveedores y en su caso brindarles ayuda en caso de cualquier complicación relacionada con la emisión de la factura, (viii) atención y apoyo a nuestros Clientes con problemas de facturación electrónica (dudas o sugerencias), (ix) atención de quejas y sugerencias, (x) notificaciones sobre cambio en condiciones contractuales, (xi) cumplir y atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales y (xii) las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre EL TITULAR de los datos personales y Empresas CITELIS, siendo el objetivo más importante para las **Empresas CITELIS** al recoger sus datos personales, entender y proporcionar a EL TITULAR la experiencia más satisfactoria.

Las **Empresas CITELIS**, previo a establecer una relación comercial con Proveedores, utilizará sus con la para realizar un análisis que nos permita tener la certeza jurídica sobre la viabilidad, formas legales y correctas en la celebración de contratos, convenios y demás actos necesarios para el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas de la probable relación jurídica de proveeduría comercial contraídas con las **Empresas CITELIS**.

2.2. Finalidades Secundarias.

De manera adicional, **Empresas CITELIS** utiliza su información personal para la comercialización de nuestros productos y servicios, la elaboración de perfiles de cliente para el ofrecimiento de productos y servicios inmobiliarios.

Por razones de seguridad las **Empresas CITELIS** podrán instalar equipos de video-vigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos y/o desarrollos comerciales e inmobiliarios por lo que podrá llegar a recopilar datos personales de EL TITULAR con la finalidad de que identifiquen o hagan identificables a nuestros a cualquier individuo que se encuentre o transite en las instalaciones de las **Empresas CITELIS**.

En caso de querer oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica que dio origen a la relación de negocios que hubiese establecido con las **Empresas CITELIS**, descrita en el numeral 2.1 anterior, puede realizar el ejercicio de sus Derechos ARCO de acuerdo con el procedimiento de Ejercicio de Derechos ARCO del presente aviso de privacidad.

La **Empresas CITELIS**, como responsable del tratamiento de la información de las personas ha establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad, tanto administrativas, técnicas y físicas; necesarias para cumplir con las disposiciones normativas y con sus políticas internas.

3. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Cualquier de las **Empresas CITELIS** podrá transmitir sus datos personales en México o en el extranjero en cualquiera de los siguientes casos: (i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de las **Empresas CITELIS**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo **Grupo Citelis** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iii) cuando la transferencia sea

necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de EL TITULAR, por el responsable y un tercero; (iv) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (v) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (vi) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y EL TITULAR.

En virtud de que algunas actividades relacionadas con los productos y servicios de cualquiera de las **Empresas CITELIS** no son realizadas directamente por éstas, sino que se contratan los servicios de proveedores externos nacionales o extranjeros y en algunos casos de comisionistas, mandatarios, brókers, agentes o análogos; quienes llevan a cabo el tratamiento de los datos personales; cualquiera de las **Empresas CITELIS** podrá remitir sus datos personales a dichos terceros quienes para efectos de la LFPDPPP y el RFPDPPP tendrán el carácter de “Encargados” y deberán actuar con apego a las medidas ya establecidas para continuar garantizando el buen uso, la protección y la confidencialidad de los datos personales que nos proporciona, debiendo las **Empresas CITELIS** en todo momento comunicar a éstos este aviso de privacidad y las finalidades a las que usted sujetó el tratamiento de sus datos personales.

Toda transferencia de datos personales que impliquen la comunicación de los mismos, dentro o fuera del territorio nacional a persona distinta al titular, el Responsable o el Encargado que no se encuentre dentro de los supuestos enumerados en el párrafo que antecede, se encontrará sujeta a tu consentimiento.

En cualquier tipo de transferencia, las **Empresas CITELIS**, comunicará el presente aviso de privacidad a los receptores de tus datos personales a fin de que sean manejados con apego a este.

Las **Empresas CITELIS** no venden, ceden o transfieren sus datos personales a terceros ajenos a la Empresa, sin su consentimiento previo, excepto en los casos antes citados.

4. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).

De conformidad con la LFPDPPP, EL TITULAR de los datos personales recabados, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), de igual manera tiene derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos su información, de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa aplicable (Cancelación); así mismo puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede ejercer los Derechos ARCO a través del formato “Solicitud de derechos ARCO”, para esto deberá enviar un correo electrónico a la dirección datos_personales@citelis.com.mx solicitando el formato correspondiente y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud;

No en todos los casos las **Empresas CITELIS** puede concluir el uso de los datos personales de forma inmediata, ya que en apego a otras regulaciones aplicables, se debe continuar con su tratamiento hasta cumplido su periodo de vigencia, una vez concluido dicho periodo, se procederá al bloqueo de los mismos.

Recibida la solicitud, las **Empresas CITELIS** aplicará los procedimientos establecidos para la atención del ejercicio de los derechos ARCO y en un plazo de veinte días hábiles contados a partir del día en que se acuse de recibo tu solicitud será emitida la respuesta respectiva, misma que será proporcionada por el medio solicitado.

5. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo debe considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir brindándole el servicio que nos solicitas.

Para solicitar la revocación de su consentimiento deberá enviar un correo a la siguiente dirección datos_personales@citelis.com.mx solicitando el “Formato del Revocación del Consentimiento” y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud.

Nosotros analizaremos su caso y le enviaremos respuesta a su solicitud de acuerdo a nuestro procedimiento establecido.

6. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO.

Te informamos que en nuestra página de internet se utilizan mecanismos de rastreo (cookies, web beacons y otras tecnologías) que permiten monitorear tu comportamiento como usuario de internet para brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro portal.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías no recopilan información personal, y se refieren a la siguiente información: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas. No obstante lo anterior, te informamos que en todo momento puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos, o modificar los ajustes de los mismos, de acuerdo a las instrucciones establecidas por el navegador de internet que utilices.

7. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

En caso de que usted tenga alguna duda sobre este Aviso de Privacidad Integral, o en su caso del tratamiento que les estamos dando a sus Datos Personales, póngase en contacto con nuestro Departamento Datos Personales donde con gusto te atenderemos:

Domicilio: Av. Lic. Enrique Ramírez Miguel No. 701, Fraccionamiento Las Américas, Morelia, Michoacán. C.P. 58270.

Correo electrónico: datos_personales@citelis.com.mx

Teléfono: (443) 500 5050

8. AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER CUALQUIER CONFLICTO DERIVADO DE LA LFPDPPP.

En todo momento tienes derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en caso de que consideres que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de Internet: www.inai.org.mx.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Te informamos que cualquier cambio por parte de cualquier las **Empresas CITELIS** al presente aviso se hará

del conocimiento del público mediante su publicación en la Página Web www.citelis.com.mx, o aquella que la llegara a sustituir.

ATENTAMENTE

Responsables del Tratamiento de tus datos Personales, las **Empresas CITELIS** abajo detalladas, constituidas bajo las Leyes Mexicanas.

Inmobiliaria Citelis, S.A. de C.V.,
Inmobiliaria Cinematográfica del Norte, S.A. de C.V.,
Inmobiliaria y Comercial las Américas, S.A. de C.V.,
Promotora Inmobiliaria Residencial Michoacana, S.A. de C.V.,
Inmobiliaria Cinematográfica Continental, S.A. de C.V.,
Inmobiliaria Cinematográfica Occidental, S.A. de C.V.,
Ravisa de Michoacán, S.A. de C.V.,
Promotora Inmobiliaria y Constructora de Plaza Morelia, S.A. de C.V.,
Plaza las Américas de Celaya, S.A. de C.V.,
Promotora y Comercial Veintiuno, S.A. de C.V.,
Promotora y Comercial Veintidós S.A. de C.V.,
Uruapondiro Inmuebles, S.A. de C.V.,
Compañía Residencial Inmobiliaria del Centro, S.A. de C.V.,
Administración y Servicios de Ravisa, S.A. de C.V. y
Servicios de Ravisa, S.A. de C.V.

Para efectos del presente aviso de privacidad las **Empresas CITELIS**, establecen como domicilio:

Av. Lic. Enrique Ramírez Miguel No. 701

Frac. Las Américas,

Morelia, Michoacán.

C.P. 58270

Teléfono de contacto: 01 (443) 500 5050

Correo electrónico: datos_personales@citelis.com.mx

Portal Web: www.citelis.com.mx

Fecha de Actualización: Mayo 2018